# **Техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования**

## **Что такое техническое обслуживание ВДГО (ВКГО)?**

**Внутридомовое газовое оборудование (ВДГО)** - в многоквартирном доме - это газопроводы, проложенные от источника газа или места их присоединения к газораспределительной сети до запорного крана, расположенного на ответвлениях к внутриквартирному газовому оборудованию, технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, коллективные (общедомовые) приборы учета газа, а также приборы учета газа, фиксирующие объем газа;
              в домовладениях - это газопроводы, находящиеся в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, проложенные от места их присоединения к газораспределительной сети до газоиспользующего оборудования, предназначенные для подачи газа в одно домовладение, газоиспользующее оборудование, технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа.

**Внутриквартирное газовое оборудование (ВКГО)** - газопроводы многоквартирного дома, проложенные от запорного крана, расположенного на ответвлениях к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

С 2003 года, после выхода «Правил безопасности систем газораспределения и газопотребления», надзор за техническим обслуживанием ВДГО вышел из-под контроля Ростехнадзора и не был вменен ни одному федеральному органу исполнительной власти.

В соответствии с Федеральным законом № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования не подлежала лицензированию. Работы по техническому обслуживанию ВДГО выполняли любые организации, имеющие нормативно-техническую базу, необходимое количество обученного и аттестованного персонала.

В связи с физическим старением газового оборудования в домовладениях жителей страны в последние годы участились случаи взрывов бытового газа в жилых домах россиян.

Достаточно высокий уровень аварийности в газифицированных жилых зданиях и тенденция его дальнейшего повышения, привели к тому, что Правительством РФ были приняты нормативные акты, реализация которых должна способствовать обеспечению безопасной эксплуатации ВДГО (ВКГО).

С выходом Постановления Правительства РФ №549 от 21.07.2008 г. утверждающего «Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» и Приказа Министерства регионального развития РФ №239 от 26.06.2009 г. о «Порядке содержания ремонта внутридомового газового оборудования», ответственность за состояние газоиспользующего оборудования возлагается на граждан и обязывает их своевременно заключать договоры о техобслуживании и ремонте  ВДГО (ВКГО) со специализированной организацией. А специализированная организация обязана проводить его обслуживание.

[Постановлением Правительства РФ №410 от 14 мая 2013 года](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/base/post_prav_n410.doc) утверждены «Правила пользования газом в части обеспечения безопасности  при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению».

Согласно Правилам безопасное использование и содержание ВДГО (ВКГО) обеспечиваются путем осуществления следующего комплекса работ (услуг):

* техническое обслуживание и ремонт ВДГО (ВКГО);
* аварийно-диспетчерское обеспечение;
* техническое диагностирование ВДГО (ВКГО);
* замена оборудования.

Теперь только специализированная организация может заниматься техобслуживанием ВДГО и ВКГО.

В Правилах дано четкое определение специализированной организации:

Специализированная организация - газораспределительная организация, осуществляющая транспортировку газа до места соединения сети газораспределения с газопроводом, являющимся элементом ВДГО, получившая в установленном порядке допуск к выполнению работ по техобслуживанию и ремонту ВДГО и ВКГО и имеющая в своем составе аварийно-диспетчерскую службу.

Техническое обслуживание ВДГО (ВКГО) - работы и услуги по поддержанию ВДГО (ВКГО) в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

Правилами также закреплены такие основные моменты как:
- порядок организации безопасного использования и содержания газового оборудования;
- порядок, срок и условия заключения договоров о техобслуживании и ремонте ВДГО или ВКГО;
- ответственность потребителя и исполнителя по договору;
- порядок и условия приостановления подачи газа;
- установлен минимальный перечень выполняемых работ по техобслуживанию и ремонту.

Работы по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО) выполняются специализированной организацией в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, на основании [договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/docs/dog_to_vdgo_n.doc).

Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, выполняется круглосуточно аварийно-диспетчерской службой специализированной организации незамедлительно по поступлении информации об аварии или о ее угрозе, а так же без заключения отдельного договора.

## **Порядок и условия заключения договора о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)**

Техническое обслуживание и ремонт ВДГО (ВКГО) осуществляется на основании [договора о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/docs/dog_to_vdgo_n.doc), заключаемого между заказчиком и исполнителем.

**Заказчик** – гражданин, являющийся собственником помещения или юридическое лицо (управляющая компания, ТСЖ, ЖСК, индивидуальный предприниматель).

**Исполнитель** – специализированная (газораспределительная) организация, осуществляющая транспортировку газа до оборудования Заказчика, которая приняла на себя обязательства по выполнению работ, предусмотренных договором о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Инициативу по заключению договора о заключении договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) может проявить как Исполнитель, так и Заказчик.

Инициатор вправе направить заявку о заключении договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО). Условия договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и «[Правилами](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/base/post_prav_n410.doc) пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению».

[Схема порядка и условий заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО), если инициатором выступает Исполнитель](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/Porjadok%20i%20uslovija%20zakljuchenija%20dogovorov_ispolnitel.jpg)

[Схема порядка и условий заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО), если инициатором выступает Заказчик](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/Porjadok%20i%20uslovija%20zakljuchenija%20dogovorov_Zakazchik.png)

Для заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) гражданин, имеющий намерение выступить Заказчиком по этому договору, направляет в специализированную организацию заявку в письменной форме, которая должна содержать, в том числе следующие сведения:

* информация о заявителе (для гражданина - фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, для юридического лица - фирменное наименование, его местонахождение);
* адрес домовладения или многоквартирного дома (квартиры), в котором размещено ВДГО техническое обслуживание и ремонт которого необходимо осуществлять;
* перечень оборудования, входящего в состав ВДГО (ВКГО).

Перечень документов, которые необходимо приложить Заказчику к заявке:

а) копия основного документа, удостоверяющего личность, - для заявителя-гражданина либо копии учредительных документов, заверенные государственным органом, осуществляющим ведение Единого государственного реестра юридических лиц, или нотариусом, - для заявителя - юридического лица;

б) документ, подтверждающий правомочие представителя юридического лица выступать от имени этого юридического лица, - для Заказчика-юридического лица;

в) документы, подтверждающие право лица действовать от имени собственников помещений в многоквартирном доме, - при непосредственном способе управления таким домом собственниками помещений;

г) для управляющей организации либо для товарищества или кооператива - документы, подтверждающие право заявителя - юридического лица на заключение договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО, расположенного в многоквартирном доме (пункт 22  [Правил](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/base/post_prav_n410.doc));

д) документы, подтверждающие право заявителя, в качестве которого выступают управляющая организация, товарищество или кооператив, на заключение договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО от имени собственников помещений в таком доме (пункт 23  [Правил](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/base/post_prav_n410.doc));

е) документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или домовладение, в котором расположено ВДГО (ВКГО);

ж) документы, подтверждающие состав ВДГО (ВКГО) и соответствие входящего в него оборудования нормативным техническим требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (технические паспорта, сертификаты соответствия);

з) документы, содержащие дату опломбирования прибора учета газа изготовителем или организацией, осуществлявшей его последнюю поверку, а также установленный срок проведения очередной поверки;

и) копия акта об определении границ раздела собственности на газораспределительной (присоединенной) сети (документ, фиксирующий место подключения газопроводов, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме или домовладения, к газораспределительной (присоединенной) сети), - если договор о техническом обслуживании и ремонте заключается в отношении ВДГО.

Основаниями для отказа специализированной организации (Исполнителя) от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) являются:

а) отсутствие технологического присоединения (подключения) многоквартирного дома (домовладения) к газораспределительной сети;

б) отсутствие у Исполнителя обязанности по транспортировке газа до многоквартирного дома (домовладения), в котором расположено ВДГО (ВКГО).

[Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/docs/dog_to_vdgo_n.doc) заключается в письменной форме на срок не менее 3 лет и вступает в силу со дня его подписания последней из сторон этого договора.

## **Порядок и условия исполнения договора о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)**

[Схема порядка и условий исполнения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/Porjadok%20i%20uslovija%20ispolnenija%20dogovora.jpg)

## **Работы, выполняемые по договору о техобслуживании ВДГО (ВКГО)**

«Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ», утвержденным приказом Министерства регионального развития РФ № 239 от 26.06.2009 г. (далее – Порядок), определен комплекс работ по техническому обслуживанию ВДГО (ВКГО). Данные виды работ включены в [договор](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/docs/dog_to_vdgo_n.doc) и содержат следующие работы:

Техническое обслуживание наружных газопроводов:

* обход и осмотр трассы наружного газопровода;
* техническое обслуживание отключающих устройств на наружном газопроводе;
* проверка состояния окраски и крепления газопровода, наличия и целостности футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий;
* проверка герметичности соединений газопроводов и арматуры приборным способом или мыльной эмульсией.

Техническое обслуживание внутренних газопроводов и газоиспользующего оборудования:

* визуальная проверка соответствия установки газоиспользующего оборудования и прокладки газопроводов в помещении нормативным требованиям;
* проверка герметичности соединений газопроводов, газового оборудования и арматуры приборным способом или мыльной эмульсией;
* проверка целостности и укомплектованности газоиспользующего оборудования;
* проверка работоспособности и смазка кранов (задвижек), установленных на газопроводах, перенабивка сальниковых уплотнений (при необходимости);
* проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб газоиспользующего оборудования с дымовым каналом, наличие притока воздуха для горения.

Проведение инструктажа абонента по Правилам безопасности пользования газом в быту.

Минимальный объем работ по обслуживанию внутридомового газового оборудования для обеспечения его исправного и работоспособного состояния приведён в Приложении №1 к Порядку.

При возникновении неисправностей оборудования, требующих замены или ремонта элементов оборудования, стоимость ремонта и запасных частей оплачивает Абонент.

## **Методика формирования цен на техобслуживание ВДГО (ВКГО)**

Согласно п.40 [Правил](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/base/post_prav_n410.doc) цена договора определяется на основании тарифов на выполнение работ, рассчитываемых в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утверждёнными Федеральной службой по тарифам России Приказом от 27.12.2013 г. №269-Э/8.

Расценки на услуги по договору на техническое обслуживание зависят от вида и количества имеющегося у абонента газового оборудования, а также от периодичности его обслуживания.

Все расценки находятся в открытом доступе и с ними можно ознакомиться в сервисных центрах и в центрах обслуживания населения, а также у специалистов, осуществляющих проведение работ.

Кроме того, с прейскурантом цен Вы можете ознакомиться на сайтах газораспределительных организаций

## **Порядок расчетов по договору о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)**

Оплата работ по ремонту ВДГО (ВКГО) осуществляется Заказчиком по ценам, установленным исполнителем и действующим на дату поступления от заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта.

Оплата работ по ремонту ВДГО (ВКГО) осуществляется Заказчиком в срок, предусмотренный [договором о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/docs/dog_to_vdgo_n.doc), а если такой срок этим договором не установлен, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы (оказаны услуги).

Выполнение работ по договору о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) подтверждается актом сдачи-приемки выполненных работ, составляемым в 2 экземплярах - по одному для каждой из сторон. Подписывается акт сотрудником Исполнителя, непосредственно проводившим работы, и Заказчиком.

Акт содержит следующую информацию:
а) дата, время и место составления акта;
б) наименование Исполнителя, выполнившего работы с указанием фамилии, инициалов и должности сотрудника (сотрудников) исполнителя, непосредственно выполнявшего работы;
в) наименование Заказчика (если это юридическое лицо) или фамилию, имя, отчество Заказчика (для физического лица);
г) реквизиты (номер и дата заключения) договора о техническом обслуживании и ремонте о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО), во исполнение которого осуществлялось выполнение работ;
д) перечень выполненных работ;
е) дата и время выполнения работ.

Оплата выполненных работ по техобслуживанию о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) осуществляется Заказчиком в срок, предусмотренный договором. А если такой срок указанным договором не установлен, не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выполнены работы.

## **Порядок и условия приостановления и возобновления подачи газа**

В случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ по техобслуживанию и ремонту ВДГО (ВКГО), Исполнитель обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика.

**Факты, свидетельствующие об угрозе:**

* использование газового оборудования при наличии неустранимой в процессе техобслуживания утечки газа;
* отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
* отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
* неисправность или вмешательство в работу устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа;
* пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту ВДГО (ВКГО);
* несанкционированное подключение ВДГО (ВКГО) к газораспределительной сети;
* монтаж газопроводов, их подключение без соблюдения соответствующих требований (самовольная газификация);
* невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний;
* переустройство ВДГО (ВКГО) проведенное с нарушением законодательства РФ.

**Порядок приостановления подачи газа без предварительного уведомления:**

****

**Условия приостановления подачи газа с предварительным уведомлением:**

* отказ 2 и более раза в допуске ГРО для проведения техобслуживания ВДГО (ВКГО);
* отсутствие договора на техобслуживание и ремонт ВДГО (ВКГО);
* истечение у ВДГО (ВКГО) нормативного срока службы и отсутствие положительного заключения результата диагностирования.

Заказчик обязан устранить причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа, затем проинформировать об этом Исполнителя.

**Порядок возобновления подачи газа:**



Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах и подписывается сотрудниками Исполнителя, непосредственно проводившими работы, и Заказчиком.

Акт должен содержать следующую информацию:
а) дата, время и место составления акта;
б) наименование исполнителя;
в) наименование заказчика - юридического лица (фамилия, имя, отчество заказчика - физического лица);
г) основания приостановления (возобновления) подачи газа;
д) перечень выполненных работ соответственно по приостановлению или возобновлению подачи газа;
е) дата и время выполнения работ соответственно по приостановлению или возобновлению подачи газа.

Расходы исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа, оплачиваются заказчиком.

## **С кем и где можно заключить договор о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО)?**

В соответствии с действующим законодательством ответственность за состояние газоиспользующего оборудования возлагается на граждан и обязывает их своевременно заключать [договоры о техническом обслуживание и ремонте ВДГО (ВКГО)](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/docs/dog_to_vdgo_n.doc) со специализированной организацией. А специализированная организация обязана проводить его обслуживание.

**Гарантией безопасного использования природного газа в быту и бесперебойной его поставки послужит своевременное техническое обслуживание и ремонт газового оборудования, которое могут выполнять только специализированные газораспределительные организации.**

В Саратовской области в соответствии с разъяснениями, полученными от Управления по технологическому и экологическому надзору Ростехнадзора по Саратовской области, только 8 организаций региона являются специализированными газораспределительными, соответствуют требованиям законодательства и имеют право на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту газового оборудования.

## **Порядок проведения проверки дымовых и вентиляционных каналов жилых помещений и многоквартирных домов**

Обязательным условием безопасного использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования является надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов жилых помещений и многоквартирных домов.

Проверка, очистка и ремонт дымовых и вентиляционных каналов может выполняться только лицами, ответственными за содержание общего имущества в многоквартирном доме (при наличии у них лицензии, предусмотренной п.14 [Правил](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/base/post_prav_n410.doc), либо путем заключения договора с организацией, допущенной к выполнению соответствующих работ на основании лицензии, выданной в порядке, предусмотренном Положением о лицензировании деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30 декабря 2011 г. N1225, и исполняется в порядке, предусмотренном статьями 730 - 739 Гражданского кодекса РФ.

Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

а) при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;
б) при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;
в) в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) - не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);
г) при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО), диагностировании ВДГО (ВКГО) и аварийно-диспетчерском обеспечении.

Проверка, очистка и ремонт дымовых и вентиляционных каналов выполняется в соответствии с настоящими Правилами, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

Организации, допущенные к выполнению соответствующих работ на основании лицензии (п.14 [Правил](http://www.sargc.ru/files/d/nasel/base/post_prav_n410.doc)), не вправе отказаться от заключения договора о проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте дымовых и вентиляционных каналов.

Возможностью выполнения указанных работ считается наличие условия, при котором указанная организация осуществляет лицензируемый вид деятельности в границах населенного пункта, на территории которого расположены домовладение или многоквартирный дом, оборудованные дымовыми и вентиляционными каналами, проверку, очистку и ремонт которых необходимо произвести.

В случае если такая организация в пределах населенного пункта отсутствует, то обязанность по заключению договора о проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте дымовых и вентиляционных каналов (по обращению лиц, ответственных за содержание общего имущества в многоквартирном доме или собственников домовладений) несет обладающая соответствующей лицензией организация, местонахождение которой является наиболее приближенным (по расстоянию) к указанному населенному пункту.

Информация об организациях, допущенных к выполнению соответствующих работ размещается специализированной газораспределительной организацией, выполняющей работы по договору о техобслуживании и ремонте ВДГО (ВКГО) в местах, где Заказчик имеет возможность с ней ознакомиться, либо доводится им до сведения заказчиков иным способом